

GMINNY ZAKŁAD WODOCIĄGÓW
KANALIZACJI I OCZYSZCZANIA
36-110 Majdan Królewski
Rynek 1A; REGON 831315039
NIP 814-15-60-952

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 09.09.2022r
znak: 82.RZT.70.29.2022


Anna Sowa

**Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę
na terenie Gminy Majdan Królewski, części Gminy Nowa Dęba,
części gminy Cmolas
oraz taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Majdan Królewski oraz części Gminy Nowa Dęba
na okres 3 lat**

p.o. KIEROWNIK ZAKŁADU

Sudoł Paweł

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim jako samorządowy zakład budżetowy, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem podstawowym działania Przedsiębiorstwa jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 3600Z),
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 3700Z).

Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim prowadzi działalność na podstawie:

- Uchwały Nr III/29/2002 Rady Gminy w Majdanie Królewskim z dnia 27 grudnia 2002 r. w sprawie utworzenia gminnego zakładu budżetowego pod nazwą „Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim”,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Majdan Królewski przyjętego Uchwałą Nr IV.36.2019 Rady Gminy Majdan Królewski z dnia 05 marca 2019 r. ze zm.

Taryfa została opracowana zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1 074), zwanego dalej Rozporządzeniem,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowanych kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa, składająca się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
 - stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej z złotych na odbiorcę na miesiąc,
- przy rozliczeniach za odebrane ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa, składająca się z:
 - ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków,
 - stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej z złotych na odbiorcę na miesiąc.

Taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzenia przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania na podstawie kosztów ustalił:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dwie grupy taryfowe obejmujące:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, instytucje, pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą
2	Grupa 2	Gmina - za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe

- w zakresie odprowadzania ścieków jedną grupą taryfową obejmującą:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, instytucje, pozostali odbiorcy oraz odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą

Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani będą za ilość dostarczanej wody i ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów (§ 5 – 8 rozporządzenia taryfowego). Zakład ustalił niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania. Przedsiębiorstwo w okresie obowiązywania nowych taryf nie założyło marży zysków, w celu zapewnienia ochrony ekonomicznych interesów odbiorców usług przed wzrostem cen i stawek opłat.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują te same ceny i opłaty dla wszystkich grup taryfowych.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłat w okresie od 1 - 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena/stawka opłat w okresie 13-24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena/stawka opłat w okresie 25-36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,15	4,15	4,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,00	6,00	6,10
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,15	4,15	4,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	1 000,00	1 000,00	1 000,00

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłat w okresie od 1 - 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena/stawka opłat w okresie 13-24 miesięcy obowiązywania a nowej taryfy	Cena/stawka opłat w okresie 25-36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,97	6,97	6,97
		- stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,00	4,00

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Oplaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i ścieki w okresie rozliczeniowym.

Okresem rozliczeniowym usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest okres dwumiesięczny, na podstawie którego są rozliczani klienci korzystający z usług Przedsiębiorstwa.

W Grupie 2 obciążana jest Gmina za użytą wodę na cele przeciwpożarowe w okresach kwartalnych. Stawka opłaty abonamentowej pokrywa w tym przypadku koszty utrzymania i eksploatacji hydrantów.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie i regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego.

Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, a brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody – 3 m³/osobę/m-c.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia z 3 ostatnich okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Majdan Królewski, części Gminy Nowa Dęba oraz części Gminy Cmolas dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zbiorowe odprowadzanie ścieków od wszystkich odbiorców na terenie Gminy Majdan Królewski oraz części Gminy Nowa Dęba dokonywane jest także o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej. Przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym. Woda pobierana jest z 4 studni głębinowych, uzdatniana na Stacji Uzdatniania Wody w Hucie Komorowskiej i rozprowadzana przez przepompownię wody oraz sieć wodociągową o łącznej długości 144,4 km. W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza uzdatnioną wodę do wszystkich odbiorców.

Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej zostały wyposażone w wodomierze główne, część z nieruchomości korzysta z zainstalowanych podliczników na wodę bezpowrotnie użytą. Część z nieruchomości jest wyposażona w wodomierze

zainstalowane na własnych ujęciach wody służące do prawidłowego obliczania ilości odprowadzonych ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera od 2 285 odbiorców ścieki, które odprowadzane są do oczyszczalni ścieków Majdan Królewski i oczyszczalni ścieków Rusinów gdzie poddawane są procesom oczyszczania.

Przesył ścieków odbywa się przy pomocy 61 przepompowni sieciowych, 20 przepompowni przydomowych oraz sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej i tłocznej o łącznej długości 195,6 km.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, a także zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Majdan Królewski (Uchwała Rady Gminy Majdan Królewski Nr IV.36.2019 z dnia 05 marca 2019 r.). Jakość wody produkowanej przez Gminny Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odczyty wodomierzy dokonywane są w okresach dwumiesięcznych przez inkasentów.

Dla sprawnego obsługi klientów wykorzystywane są unowocześniane mikrokomputery „PSION” - odbiorca otrzymuje fakturę w czasie odczytu i ma możliwość uzyskania niezbędnych wyjaśnień od przedstawiciela Zakładu.

Kolejnym rozwiązaniem służącym poprawie jakości obsługi jest umożliwienie dokonywania bez ponoszenia kosztów prowizji wpłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków w placówce banku w Majdanie Królewskim.

Biuro obsługi klienta mieści się pod adresem:

ul. Rynek 1A
36-110 Majdan Królewski
pok. 206 C.

Kontakt odbiorcy z biurem obsługi klienta:

- telefonicznie – 15 8471074 w. 48 lub 36
- poprzez pocztę elektroniczną – na adres e-mail: gzwkio@majdankrolewski.pl

Zgłaszane przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawa wody i odbiór ścieków są realizowane w sposób ciągły i niezawodny.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.